**РАЗРАБОТКА ПРОГРАММНОГО МОДУЛЯ ДЛЯ УЧЕТА ЗАЯВОК НА РЕМОНТ КЛИМАТИЧЕСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ**

***Руководство системного программиста 10***

Листов 6

Томск 2024

# **АННОТАЦИЯ**

Предметная область "Разработка программного модуля для учета заявок на ремонт климатического оборудования" относится к области обслуживания климатического оборудования, такого как кондиционеры, вентиляционные системы, отопительные системы и другое оборудование, необходимое для поддержания комфортных условий в зданиях.

Разработка программного модуля для учета заявок на ремонт климатического оборудования предназначена для автоматизации процесса обработки заявок на ремонт со стороны заказчиков, а также для облегчения и ускорения работы сотрудникам, ответственным за обслуживание и ремонт климатического оборудования.

Целью разработки программного модуля для учета заявок на ремонт климатического оборудования ожидается повышение эффективности работы и сокращение времени реакции на заявки, улучшение качества обслуживания клиентов и более эффективное планирование ресурсов для выполнения работ по ремонту климатического оборудования.

**СОДЕРЖАНИЕ**

[**АННОТАЦИЯ** 2](#_Toc167188037)

[**1.** **СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ** 4](#_Toc167188038)

[**2.** **НАСТРОЙКА ПРОГРАММЫ** 5](#_Toc167188039)

[**3.** **ПРОВЕРКА ПРОГРАММЫ** 6](#_Toc167188040)

[**4.** **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ** 7](#_Toc167188041)

[**5.** **СООБЩЕНИЯ СИСТЕМНОМУ ПРОГРАММИСТУ** 8](#_Toc167188042)

# **СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ**

Данная информационная система включает в себя такие справочники как «Пользователи», «Модели», «Типы оборудования», «Роли», «Поставщики», «Комплектующие» и «Услуги». Также документы «Заявка на ремонт», «Регистрация заявки», «Обработка заявки», «Исполнение заявки» и «Заказ комплектующих».

# **НАСТРОЙКА ПРОГРАММЫ**

# **ПРОВЕРКА ПРОГРАММЫ**

Если зайти в информационную систему под ролью «Менеджер», то удаление данных не будет являться возможным. Право удаления есть только у администратора.

# **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ**

1. **Функции**
   1. **Подстановка статуса в документе**
   2. **Конкатенация а справочнике «Пользователи»**
   3. **Расчет дней в ремонте**
   4. **Расчет Общей суммы**

# **СООБЩЕНИЯ СИСТЕМНОМУ ПРОГРАММИСТУ**

«Статус должен быть в «Открыта заявка». Нельзя менять статус при оформлении заявки.»